

## Kompetenzraster – Sprachstandserhebung Gesundheit

### 1. Hören

Kompetenzbereich	Kompetenz	Anforderungen Vorlehre	Anforderungen Assistent*in Gesundheit und Soziales (EBA)	Anforderungen Fachfrau/ Fachmann Gesundheit (EFZ)
H1 Mündliche Arbeitsaufträge verstehen	Komplexere, mehrteilige Arbeitsaufträge verstehen und ausführen	Versteht Aufträge, auch mehrteilige, mit Unterstützung. Muss um Erklärungen oder Wiederholungen bitten, auch bei Begriffen aus der Standardsprache, um Aufträge zu verstehen und korrekt auszuführen.	Versteht mehrteilige Aufträge und kann sie ausführen. Muss nachfragen oder um Erklärungen bzw. Wiederholungen bitten, wenn komplexe Arbeitsaufträge gegeben werden.	Versteht mehrteilige, komplexere Arbeitsaufträge und kann sie problemlos ausführen und stellt keine oder wenige Rückfragen.
H2 Fehlende Information erkennen und erfragen	Fehlende Informationen bei mündlichen Gesprächssituationen selbständig erkennen und erfragen, bzw. im Gespräch gezielt nachfragen, um eine Begründung einzufordern	Erkennt, mit Unterstützung, dass Information in Aussagen, Aufträgen, Erklärungen, etc. fehlen. Kann im Gespräch unspezifisch nachfragen (z. B. «Das verstehe ich nicht.»).	Erkennt, dass Information in Aussagen, Aufträgen, Erklärungen, etc. fehlen. Kann im Gespräch gezielt zum eigenen Verständnis nachfragen, ohne jedoch vertiefende Erklärungen oder Begründungen einzufordern.	Erkennt, dass Information in Aussagen, Aufträgen, Erklärungen, etc. fehlen und fragt unaufgefordert und gezielt nach. Fordert Begründungen, Erklärungen oder Spezifizierungen ein.
H3 Gesprächssituationen aufmerksam folgen und zusammenfassen	Verschiedene Gesprächssituationen so zusammenfassen, dass die wesentlichen Elemente des ganzen Gesprächs deutlicher werden	Fasst Gesprächssituationen zusammen, ohne Fokus auf die wesentlichen Elemente. Die Zusammenfassung schliesst nicht alle Elemente der Gesprächsbeiträge mit ein.	Fasst Gesprächssituationen vollständig zusammen. Einzelne Elemente der Gesprächsbeiträge werden durch die Zusammenfassung deutlicher.	Fasst Gesprächssituationen vollständig zusammen und setzt einen Fokus auf die wesentlichen Gesprächsteile. Diese werden durch die Zusammenfassung deutlicher.
H4 Gesprächssituationen mit einzelnen oder mehreren Beteiligten verstehen und darauf reagieren	Informationen aus Gesprächssituationen mit einzelnen oder mehreren Beteiligten verstehen und mit eigenen Beiträgen angemessen darauf reagieren	Versteht Informationen aus Gesprächen und Diskussionen mit Unterstützung teilweise, reagiert auf Rückfragen jedoch nicht mit einem eigenen Beitrag.	Versteht Informationen aus Gesprächen und Diskussionen, reagiert auf Rückfragen mit einem einfachen, eigenen Beitrag.	Versteht Informationen aus Gesprächen und Diskussionen, reagiert und bringt sich mit eigenen Beiträgen ein.
H5 Erkennen von nonverbalen und paraverbalen Signalen im Gespräch und angemessen darauf reagieren	Nonverbale und paraverbale Signale im Gespräch erkennen Mit Anpassung des Sprechtempos und der Stimmführung reagieren	Erkennt nonverbale und paraverbale Signale im Gespräch. Variiert eigenes Sprechtempo und Stimmführung jedoch nicht.	Erkennt nonverbale und paraverbale Signale im Gespräch. Variiert das Sprechtempo und/ oder Stimmführung teilweise.	Setzt nonverbale und paraverbale Signale im Gespräch bewusst ein. Variiert das Sprechtempo und Stimmführung gezielt in den meisten Situationen.

